

MARKEDETS SIKRESTE DATAHÅNDTERING

Hos SurveyXact tager vi sikker håndtering af data alvorligt. Derfor får vi hvert andet år testet systemets sikkerhed via en penetrationstest. Derfor reviderer PwC vores it-sikkerhed. Og derfor er selv Datatilsynet at tælle blandt vores kunder. Herunder kan du læse mere om, hvad vi gør for it-sikkerheden – og hvad du kan bidrage med.

INGEN ADGANG FOR UVEDKOMMENDE

I en verden, hvor kriminelle tager stadig mere avancerede metoder i brug, sætter vi alle kræfter ind på at holde hackere og andre nysgerrige sjæle væk fra dine data.

- **Tyverisikring**
For at forhindre udefrakommendes adgang til dine data har vi lukket vores servere forsvarligt inde bag solide vægge, boltede døre, der lukker automatisk, og avancerede alarmsystemer samt videoovervågning.
- **Begrænset adgang**
Kun en lille gruppe af medarbejdere i afdelingen Survey IT i Rambøll har adgang til driftmiljøet, hvor dine data opbevares. De er alle autentificerede og udstyret med unikke adgangskoder.
- **Certificeret adgang**
Både udviklere og driftansvarlige kan kun få adgang til udviklings- og testmiljø samt driftmiljø med et personligt certifikat og adgangskode.
- **Omfattende logging**
Alle aktiviteter logges. Der føres konstant præcis log over, hvilke brugere der har haft adgang til hvilke data og systemer samt hvornår.
- **Login-forsøg blokeres**
Hvis systemet oplever gentagne forgæves login-forsøg fra samme brugernavn eller fra samme ip-adresse, blokerer det automatisk for yderligere login-forsøg fra denne.
- **Harddiske renses forsvarligt**
Når harddiske udskiftes i serverne, renses de forsvarligt, så ingen data kan falde i de forkerte hænder.
- **Mur omkring systemet**
Vi holder selvfølgelig konstant al software opdateret, og hele systemet er sikkert heget inde af en effektiv firewall samt antivirus, der opdateres automatisk én gang i timen.
- **Krypteret kommunikation**
Al kommunikation fra driftansvarlige, udviklere og administratorer til systemet er krypteret, og det samme er kommunikationen mellem brugere og SurveyXact. På den måde kan ingen udefrakommende opsnappe vigtige informationer.
- **Testet for svagheder**
Og vi ved, det virker. Med jævne mellemrum gennemføres nemlig penetrationstest mod driftmiljøet for at identificere eventuelle svagheder.

HØJ TILGÆNGELIGHED OG DOBBELT OP PÅ DET HELE

Vi har to af altting – såvel data som udstyr – så du altid er sikret adgang til dine data. Og med en opetid på over 99,5 pct. holder vi så godt som aldrig lukket.

- **Redundans**
Alle systemer, der er nødvendige for den daglige drift og for sikker opbevaring af data, er redundante. Det betyder, at vi har to af altting – blandt andet nødstrømsanlæg med redundant UPS og dieselgenerator, to separate strømføringer til alle servere, to strømforsyninger til driftservere, redundant aircondition i driftmiljøet samt spejling af alle harddiske, servere og webservere.
- **Sikkerhedskopiering**
Som en dobbelt sikkerhed har vi naturligvis fuld redundans på alle data. Vi tager konstant backup af alle ændringer i databasen, og én gang dagligt tager vi en fuld backup til tape samt til en server, som er placeret på en helt anden adresse. Vi tager desuden en månedlig backup af alle databaser og gemmer den i et år.
- **Overvågning og alarmering**
Hele driftmiljøet overvåges konstant af alarmsystemer, og driftpersonalet alarmeres øjeblikkeligt, hvis der opstår uregelmæssigheder et sted i driften.
- **Servicevindue**
Når systemer og servere en gang imellem har brug for et serviceeftersyn – som for eksempel en opdatering – der kan påvirke brugere, sker det altid i tidsrummet 00.00- 07.00. Et typisk serviceeftersyn varer som regel kun få minutter.

VI TAGER LOVEN ALVORLIGT

Med mange kunder i både den offentlige og den private sektor håndterer vi dagligt hundredetusindvis af personlige oplysninger. Af samme grund overholder vi naturligvis persondatalovgivningen til punkt og prikke, og vi kompromitterer aldrig dine eller dine respondents data.

- **Fortrolig databehandling**

Vi behandler dine data fortroligt i overensstemmelse med persondataloven, og vi anvender aldrig data, indsamlet via SurveyXact, til andet end behandling af dine analyser i systemet. Al anvendelse af personoplysninger logges automatisk af systemet, og vi sletter altid samtlige data 4-6 måneder efter licensaftalens ophør. Og så har vi tavshedspligt – også efter licensaftalens ophør.

- **Vi tager ansvar**

Du er selv ansvarlig for dine data, men SurveyXact er til gengæld ansvarlig for selve behandlingen af dem i overensstemmelse med persondataloven. Det betyder, at vi tager ansvaret for at sikre, at dine data ikke hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, mistes, beskadiges, misbruges, havner i forkerte hænder eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.

- **Detaljeret logbog**

Alt hvad der foregår i systemet, logges udførligt, så vi altid kan dokumentere hver eneste handling, foretaget af både brugere og af vores medarbejdere. Faktisk er vores logning så detaljeret, at vi til enhver tid kan genskabe en bruger-session og præcist se, hvilke data en given bruger har haft adgang til undervejs.

BEREDSKAB MOD FORCE MAJEURE

Det er ikke alting vi selv er herre over. Men vi har en klar plan for, hvordan dine data sikres i tilfælde af udfordret teuhed og katastrofer.

- **Røg-, brand- og vandsikring**

Alle bygninger er sikret mod røg, brand og oversvømmelse i form af røgsensorer, fuldautomatiske brandslukningsanlæg og døgnovervågning af strøm-, vand- og brandalarmer.

- **Disaster Recovery Procedure**

I tilfælde af alvorlige ulykker som for eksempel naturkatastrofer, brand eller terrorangreb har vi en katastroferecoveryplan for, hvordan vi får alle systemer op at køre, så du kan have alle dine data i sikre hænder igen inden for 24 timer. Også selvom vores driftmiljø ødelægges.

TJEKKET AF TREDJEPART

Men du skal ikke bare tage vores ord for det. Vi har indgået en aftale med revisionsfirmaet PwC, som reviderer vores it-sikkerhed. Så har du dokumentation for, at vi behandler dine data sikkert og i overensstemmelse med loven og den aftale, vi har indgået med jer. Bl.a. derfor har Datatilsynet fundet systemet betryggende nok til at være kunde hos os.

DET KAN I SELV GØRE

Du har også et ansvar

I SurveyXact gør vi alt, hvad vi kan, for at passe på dine data. Men loven pålægger også dig et ansvar. Du skal nemlig selv kunne stå inde for karakteren af de data, du putter ind i systemet. Er de for eksempel tilvejebragt på lovlig vis, og anvendes de kun til det formål, du har oplyst ved indsamlingen? Når du som dataansvarlig overlader behandling af oplysninger til en databehandler som SurveyXact, er det dit ansvar at sikre, at databehandleren træffer de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Hos SurveyXact får du den årlige revisionserklæring fra PwC som garanti for dette. Du kan læse mere om dit og vores ansvar her: <http://www.datatilsynet.dk/lovgivning/persondataloven/>

Brugerhåndtering

I bør udarbejde en fast procedure for, hvordan I håndterer brugere. Det er f.eks. vigtigt, at hver bruger har sit eget login, som gemmes forsvarligt. Husk også at slette brugere, i det øjeblik de ikke længere skal have adgang til systemet.

Sikker omgang med data

Når du trækker resultater ud af systemet, er det vigtigt at gemme og transportere dem forsvarligt. Sikker transport kan eksempelvis foregå fysisk eller via en krypteret forbindelse. Husk også at slette persondata i og uden for systemet, så snart de ikke længere er nødvendige.

Kontakt SurveyXact, hvis du vil vide mere om datasikkerhed:

Telefon: 70 26 78 22

E-mail: salg@surveyxact.dk

RAMBOLL