

DE STATSLIGE MYNDIGHEDER SKAL GØRE SIG KLAR TIL IT-REVIEW

Finansministeriets strategi for it-styring i staten er ved at blive konkretiseret. Myndighederne møder krav til it-styring, som er langt bredere og omfattende end tidligere. Ledelsen i de statslige institutioner bør være meget opmærksom på nyindførte krav om kortlægning af it-systemporteføljer og udarbejdelse af en handleplan, som skal i obligatorisk review hos Statens It-råd.

De statslige myndigheders it-projekter er naturligt på dagsordenen på de højeste ledelsesniveauer i staten, og *IT i praksis*[®] viser, at modenheden af porteføljestyrdisciplinen er voksende, hvad angår virksomhedernes it- og digitaliseringsprojekter. Anderledes forholder det sig med de porteføljer af eksisterende løsninger, systemer,

platforme og teknologier, der erfaringsmæssigt er drivende for over to tredjedele af de totale omkostninger til it. Finansministeriet og Digitaliseringsstyrelsen retter derfor i det nyeste fællesstatslige strategiinitiativ "Et solidt it-fundament" sigtekornt mod disse porteføljer, startende med en obligatorisk detaljeret kortlægning af it-systemporteføljerne i en dybde,

som givetvis i sig selv vil udfordre nogle myndigheder. Myndighederne skal herefter fremlægge strategiske handlingsplaner for Statens It-råd for en mere effektiv fremtidig styring af systemporteføljen.

Afhængig af it-systemporteføljens tilstand og karakteristika kan handleplaner for optimering tage udgangspunkt i forskellige strategier.

BEVAR OVERBLIKKET OG VÆR OPMÆRKSOM PÅ TVÆRGÅENDE NØGLEDIMENSIONER I SYSTEMPORTEFØLJEN

Et opdateret systemoverblik med viden om en række nøgledimensioner på tværs af systemporteføljen.



Fx kan et enkelt eller få markante "problem-systemer" være i fokus, eller en gruppe af systemer med fælles tekniske, funktionsmæssige eller sourcingmæssige karakteristika kan være omdrejningspunktet. Det handler om at finde den eller de fællesnævnerne i systemporteføljen, som kan bibringe væsentlige optimerings- eller forbedringsgevinster uden store forretningsmæssige risici eller økonomiske usikkerheder.




For at kunne træffe hensigtsmæssige og totaløkonomisk optimale valg, herunder i forbindelse med sourcing og udbud, er det kritisk, at kundeorganisationen besidder tværgående og helhedsorienteret indsigt i den samlede systemportefølje, inkl. også dens teknologiske og platformsmæssige komponenter og fundament. Handleplaner, baseret på et isoleret perspektiv system for system, vil ofte mangle blik for synergipotentialer og sjældent være optimale. Eksterne leverandører

varetager i overvejende grad vedligeholdelse og videreudvikling af de statslige myndigheders it-systemer. I udgangspunktet en sund arbejdsdeling, men også en arbejdsdeling, der kræver et bevidst fokus på, hvilke kompetencer og kapabiliteter virksomheden er nødt til at besidde og fastholde for at være i stand til på professionel vis at agere som kunde i ofte komplicerede (multi) leverandørforhold. Både før, under og efter aftaleindgåelsen er der en lang række kompetencer på kundesiden, som adskiller sig meget fra klassiske it-kompetencer. Dette gælder i særlig grad offentlige myndigheder, hvor udbuds krav komplicerer og til en vis grad begrænser handlerummet, og hvor præcise formuleringer om funktionelle og tekniske krav i udbudsmaterialer og kontrakter kan være afgørende. I en udbudssituation er det vigtigt, at kundeorganisationen står med tilstrækkelig indsigt i egen systemportefølje.

I de stadig mere almindelige multileverandør-setups med

forskellige leverandører af standardløsning, løsningsvedligehold, drift, support mv. er det endvidere væsentligt, at kundeorganisationen kan integrere og orkestrere leverandørernes arbejdsgange og arbejdsprocesser, herunder sikre effektivt flow og samarbejde leverandørerne imellem. Denne rolle som serviceintegrator er stadig ny for mange it- og digitaliseringsorganisationer. Forbedringsinitiativer målrettet it-systemporteføljen har andre succesparametre end klassiske udviklings- og implementeringsprojekter, som der er stor erfaring med hos de statslige myndigheder. Det er afgørende, at der anlægges en strategisk og ledelsesmæssig tilgang til forbedringer af it-systemporteføljen, og at arbejdet organiseres og forankres hensigtsmæssigt. Herunder er det vigtigt at sikre, at den rette erfaring og kompetencesammensætning er til stede.

ACTION ITEMS

- 
Benyt de nye obligatoriske krav som en kærkommen lejlighed til at sætte ledelsesfokus på myndighedens løsnings- og systemportefølje. Det er ikke en it-teknisk opgave
- 
Overvej handlingsstrategier for optimering af systemporteføljen, baseret på principperne for teknologi-, platform- og sourcingvalg. Overvej, hvilke synergier og bærebølger der kan hente de første og nemmeste optimeringsgevinster hjem
- 
Styrk virksomhedens kapabiliteter og kompetencer i forhold til rollen som kunde og integrator af indkøbte løsninger og services