



# FÅ STYR PÅ KUNDERNE

RAMBØLL FAS ER ET SYSTEM DESIGNET SPECIELT  
TIL FORSYNINGERNE. DET GIVER ET KLART INDBLIK  
I FORBRUGERENS MÅLER- OG BETALINGSSTATUS

[WWW.RAMBOLL.DK](http://WWW.RAMBOLL.DK)

[WWW.RAMBOLL.DK](http://WWW.RAMBOLL.DK)

RAMBØLL



# RAMBØLL FAS

## DET OVERSKUELIGE FORBRUGSAFREGNINGSSYSTEM

Rambøll FAS er et in-house udviklet system til private og kommunale vand- og spildevandsforsyninger. Systemet giver overblik over alle aspekter af forbrugernes betalings- og målerstatus, herunder tilskrivning af gebyrer, opkrævning via PBS og udskrivning af FI-kort samt udskrivning af aflæsningskort.

Rambøll FAS, der er gennemtestet af erfarne forsyningsvirksomheder, er udviklet med henblik på:

- brugervenlighed
- hurtige svartider
- nyeste teknologi
- SQL database med stor kapacitet og stabilitet
- automatiske opdateringer via internettet
- lave driftsomkostninger

### Forbrugerkartotek

I Rambøll FAS oprettes forbrugersamdata hurtigt og let. Systemet tillader også nem søgning af allerede registrerede brugere, man skal blot indtaste nogle data i søgefeltet.

I Rambøll FAS har man mulighed for at registrere 3 adresser med 2

navnefelter og 3 adresselinjer for et forbrugssted. Og man har mulighed for at angive en udlandsadresse på administrator- og ejeradresse, hvis det er påkrævet.

Offentlige kunder kan registreres med EAN-nr., ordrenr., personreference samt kontostreng og der kan foretages opkrævning via PBS eller udskrives opgørelse på giro eller FI-kort.

Forbrugerkartoteker giver også overblik over betalingsforhold, målere, aflæsninger, forbrugerhenvendelser, fakturaer osv.

### Målerstamdata

På målerstamdatabilledet kan man registrere op til tre billeder af måler og målerinstallation.

Når man skal foretage en stikprøveudtagning og/eller turnusudskiftning kan man selv inddele målerne i partier, som kan bearbejdes i målerkontrollsystemet.

### Opkrævninger via PBS

Aconto- og årsopgørelser samt flytteafregninger kan beregnes på

et hvilket som helst tidspunkt i opkrævningsperioden.

Når opkrævningerne er beregnet, kan de overføres via internettet til PBS - Total. Herved slipper man for besværet med at udsende FI-kort, og forbrugeren får desuden mulighed for at melde sig til automatisk træk. Ved opkrævning med PBS Total udskrives og udsendes opkrævningerne af PBS. Oplysninger om indbetalinger hentes via internettet til udligning af den enkelte forbruger.

### Rykker

Den ofte tidskrævende rykkerprocedure glider nemt med Rambøll FAS. Restancelister kan udskrives løbende, og tilskrivning af gebyrer foregår automatisk. Rykkerbreve med alle nødvendige oplysninger kan udskrives på printer eller sendes elektronisk som kortfristede opkrævninger til PBS.

### Måler aflæsning

Selvaflæsning og manuel indtastning er muligt for alle forbrugere med installerede målere, og i den forbindelse kan man udskrive af-

læsningskort eller aflæsningsliste til kontrol aflæsning.

Aflæsningskortet kan udskrives med oplysninger om målnummer, sidste målervisning, forventet målervisning, målerens placering osv. Og med det indbyggede modul til målere kan aflæsningskortet udføres helt efter vandværkets eget ønske.

Servicen kan udvides således, at det er muligt at benytte telefon og internet til indtastning af aflæsningen, som så overføres elektronisk i Rambøll FAS.

### Elektroniske målere til kontrol aflæsning

Rambøll FAS kan udveksle måler aflæsninger elektronisk med de gængse elektroniske målere på markedet. Eksport af måler aflæsninger kan leveres til kommunen elektronisk, så de passer til de snitflader, kommunen bruger.

### Henvendelse til forsyningen

Henvendelser fra forbrugeren kan registreres og gemmes i en speciel log.

### Bogholderi

Vælger man at bruge den Rambøll-tilpassede version af Microsoft Dynamics C5, der er integreret med FAS, kan overførsel af posteringsbilag foretages elektronisk direkte til finansbogholderiet. Der er også mulighed for at udskrive faktura til den enkelte forbruger, så tilslutningsbidrag, plombering af vandmåler mv. kan afregnes på en særskilt faktura.

Der oprettes et lille varekartotek, hvor hver enkelt vare kan oprettes med en enhed for stk., timer mv. Dernæst oprettes faktura på de enkelte varer til forbrugeren.

### Kontakt

Jan Nielsen  
Vand og Spildevand  
Rambøll  
T: 6542 591  
jnn@ramboll.dk

## RAMBØLL FAS GIVER OVERBLIK OVER FORBRUGERNES BETALINGSFORHOLD

Med programmet er det muligt at:

- Oprette forbruger stamdata
- Søge efter forbrugere
- Få overblik over betalingsforhold, målere, aflæsninger osv.
- Tilskrive gebyrer
- Opkræve via PBS eller girokort/ FI kort
- Udskrive detaljerede og individuelle aflæsningskort til forbrugere med målere installeret
- Registrere henvendelser fra forbrugeren og gemme disse i en log
- Udskrive faktura enkeltvis på tilslutningsbidrag, plombering af vandmåler mv.
- Telefon- og internetaflæsning
- Import af måler aflæsninger fra elektroniske målere
- Elektronisk postere bilag til finansbogholderiet

## UDOVER RAMBØLL FAS KAN VI TILBYDE

- Opdaterings- og videreudviklingsaftale
  - Nye lovgivninger
  - Teknologi
  - Ønsker fra brugerne
  - Nye snitflader til PBS, KMD og målerleverandører mv.
- Hotline Telefon og Fjernopkobling
- Brugerkurser
- Edb-formularer
- Hardware

