



PROFESSIONEL
RISIKOSTYRING MED
RAMRISK

RAMRISK.COM

RAMBOLL

RISIKOSTYRING MED RAMRISK

Rettidig håndtering af risici og muligheder er afgørende for enhver organisation og for succesfuld gennemførelse af ethvert projekt. RamRisk er et web-baseret risikoregister, som er specielt udviklet til at understøtte den optimale håndtering af risici og muligheder. RamRisk overholder fuldt ud ISO 31000 - "Risikoledeelse - Principper og vejledning".

Den intuitive brugergrænseflade gør det muligt for dig og alle medlemmer af dit team at beskrive, kategorisere, evaluere og håndtere dine projekters eller din organisations risici og muligheder. Den automatiske logning sikrer desuden fuld sporbarhed. RamRisk gør det nemmere at kommunikere om risiko og bidrager til at sætte risiko på dagsordenen. RamRisk er tilgængelig online døgnet rundt og kan anvendes fra enhver browser. Du kan endda benytte RamRisk fra din iPad eller anden tablet-pc.

Skræddersyet risikostyring

Kernefunktionaliteten i RamRisk er et risikoregister med beskrivelser af risici, årsager og virkninger. Risikoevaluering og re-evaluering udføres med et enkelt klik, og tiltag og aktioner kan formuleres med henblik på at imødegå og derved mindske risikoen.

Den fulde værdi af RamRisk findes imidlertid i de supplerende funktioner. Du kan kategorisere, søge og filtrere risikolister og få et unikt overblik over dine risici. Med rapporteringsmodulet kan du generere brugerdefinerede rapporter med risikolister, risikomatricer og statistikker – endda på tværs af flere projekter. Du kan også kommentere på risici online og herved dele dine observationer eller forslag med de øvrige projektdeltagere. Desuden kan du sætte tidsfrister for tiltag og aktioner og lade RamRisk sende e-mails med opdateringer og venlige påmindelser om kommende deadlines.

Udviklet på basis af mange års erfaring

RamRisk er udviklet på basis af Rambølls mange års erfaring med risikostyring på såvel projekt- som virksomhedsniveau. Systemet er udviklet, drevet og vedligeholdt af Rambøll. Datakommunikationen er sikret med 256-bit SSL-kryptering, og tab af data hindres ved redundante systemer og eksterne backups. Ingen erhvervelse, installation og vedligeholdelse af hardware eller software er nødvendig.

Status: Open Owner: William Williamson

Cause(s) O Risk ● Effect(s) O Notes O Refs. ●

A critical team member leaves the project

Evaluation

Cost

Time

Quality

Risikoidentifikation og -evaluering

Risk #2 changed tags 14-08-2012 08:22 Em

Attached Control #1 to Risk #2 14-08-2012 08:22 Em

Risk #2 changed owner 14-08-2012 08:22 Em

User: Emma Anderson
Date: 14-08-2012 08:22

The risk
Bankruptcy of supplier

changed owner to
Emma Anderson

Notes:
I take the ownership of this risk as it is a part of my project role.

Risk #2 changed status 14-08-2012 08:22 Em

Risk #2 changed tags 14-08-2012 08:22 Em

Fuld logning sikrer sporbarhed

Tilgængeligt døgnet rundt

RamRisk er et online-værktøj og tilgængeligt døgnet rundt. Alt, hvad du behøver for at få adgang til RamRisk, er en internetforbindelse. RamRisk giver dig adgang til at håndtere dine risici, når du har brug for det – uanset hvor du er. Du kan endda få adgang til RamRisk ved hjælp af tablet-pc'er, såsom iPads.

Understøtter dialog og interaktion

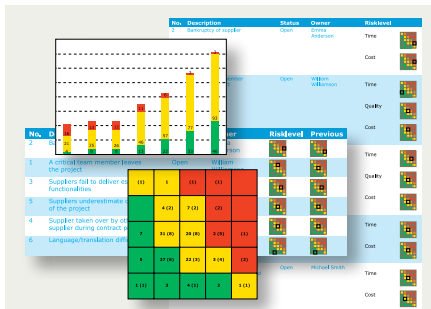
RamRisk er et risikoregister med mange muligheder for interaktion og støtter aktiv deltagelse i risikostyringsprocessen gennem en enkel og brugervenlig grænseflade. Alle brugere kan bidrage til processen, f.eks. ved at evaluere risikoniveauer, formulere tiltag for at imødegå og mindske risikoen og kommentere på risici, tiltag og aktioner. Alle ændringer er synlige for andre brugere med det samme. Desuden kan enhver bruger udtrække specifikke lister over ansvarsområder såsom aktioner, der skal udføres. Søgning- og filteringsfunktioner gør det nemt at finde relevante risici, så opfølgingsprocessen kan køre problemfrit. Endvidere kan risiko- og tiltagslister, hvis det ønskes, eksporteres til Excel for videre behandling.

Fuld sporbarhed

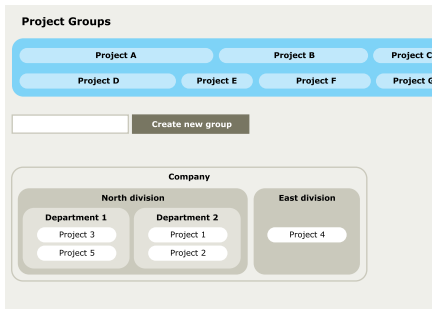
Alle ændringer i RamRisk bliver logget med oplysninger om ændringen, tidspunktet for ændringen og identifikation af brugeren, der foretog ændringen. Full gennemsigtighed og dokumenteret sporbarhed opnås desuden ved, at den bruger, der foretog ændringen, har mulighed for at tilknytte en beskrivende kommentar. Der er nem adgang til historikken for hver enkelt risiko, såvel som for hele projektet. Du behøver ikke at bekymre dig om, hvorfor en risiko er lukket, eller hvad risikoniveauet var for to måneder siden. Alt dette er automatisk registreret i loggen.

Fleksibel opsætning af projekter

Som projektadministrator kan du nemt opsætte projekter. Du kan bruge den enkle brugergrænseflade til opsætning af kategorier og tags samt risiko- og mulighedsmatricer, eller du kan blot bruge et tidligere projekt som skabelon. Med RamRisk har du fuld frihed til at vælge størrelse, frekvens- og konsekvensklasser samt farve af matricer for de forskellige risikomål. Du kan også nemt føje brugere til et projekt. Du skal blot angive navn og e-mail, og brugeren kan logge ind inden for få minutter.



Brugerdefinerede rapporter



Opsætning af statistik på tværs af projekter

Fleksibel rapportering

Med rapporteringsmodulet kan du nemt oprette rapporter med sorterede risikolister, diagrammer og grafer. Du kan også inkludere statistik om status og historik for din risikostyringsproces. Historikken er baseret på den automatiske logning af ændringer i risikovurderinger, og risikoniveauet kan derfor rapporteres for ethvert tidligere tidspunkt. Dine rapportopsætninger kan gemmes som skabeloner til senere brug og redigering, og dine skabeloner kan deles med resten af projektgruppen. Rapporter genereres i Word-format, hvilket gør det nemt at tilføje tekst og ændre layout i henhold til dine behov.

Fortrolighed

Projektdeltagere fra forskellige organisationer kan være involveret i det samme projekt; eksempelvis entreprenør og bygherre. Nogle risici kan indeholde fortrolige oplysninger og skal derfor ikke være synlige for alle deltagere. I RamRisk kan brugere let inddeles i forskellige brugergrupper, for eksempel i henhold til deres tilhørsforhold. Herefter kan risici og relaterede tiltag markeres som fortrolige i forhold til én eller flere brugergrupper.

Statistik på tværs af projekter

Virksomheder og organisationer kræver fuldt overblik over risikoen i deres projektporteføljer. Med RamRisk kan du nemt med "drag-and-drop" organisere projekter i projektgrupper. Disse projektgrupper kan for eksempel afspejle selv komplekse organisationer. Statistik på tværs af projekter kan eksempelvis benyttes til at identificere de overordnede største risici, risikobidrag fra udvalgte grupper af projekter eller beregne value-at-risk på tværs af projekter.

Information på e-mail

RamRisk kan sættes op til at sende e-mails med relevant information for hvert projekt, du deltager i. Opsætningen er individuel, og du kan vælge, hvor ofte du ønsker at modtage information fra systemet - fra dagligt til hver tredje måned. Disse personlige meddelelser indeholder relevant information om ændringer i risici, tiltag og aktioner. RamRisk kan også sættes op til at sende påmindelser om kommende tidsfrister. Dette hjælper dig med at holde dine deadlines og gør det lettere for dig og projektorganisationen at have fuld kontrol over risikostyringsprocessen.



VORES YDELSER INDEN FOR RISIKOSTYRING

Rambøll er den førende udbyder af rådgivning inden for risikostyring og risikoanalyser i Danmark, og vi udfører risikostyring på projekter i hele Europa. Vores referencer dækker en bred vifte af aktiviteter fra detaljerede risikoanalyser til udvikling og implementering af overordnede risikostyringssystemer.

Risikostyring og risikovurdering er systematiske metoder til at håndtere risici i projekter eller organisationer. Risikostyring bidrager til at sætte risiko på dagsordenen og synliggør dermed risikoaspekter over for ledelsen. Endvidere klarlægges det, som en del af processen, hvem der har ansvaret for hvilke risici. I tilfælde af at risikoen er uacceptabel, giver risikostyring en struktureret tilgang til at oprette planer for risikoreduktion.

Rambøll har stor erfaring med at afholde workshops til risikoidentifikation, rapportere disse eksempelvis ved hjælp af risikomatricer og sorterede lister over kritiske risici samt udarbejde planer for risikoreduktion. Rambøll tilbyder endvidere en systematisk dag-til-dag opfølgning af de identificerede risici ved at gennemgå og ajourføre risici og tilknyttede tiltag.



Erfaringer fra en lang række projekter

Rambøll har haft ansvaret for risikostyringsprocessen på en lang række projekter, herunder den københavnske metro, Signalprogrammet, Femern Bælt tunnelen, Øresundsforbindelsen, DONG havvindmølleparker og det nye Universitetshospital i Aarhus. Desuden er vores tilgang til risikostyring blevet brugt på tværs af projektporteføljer for eksempelvis Vejdirektoratet og på virksomhedsniveau for Orkla ASA i Norge.

RamRisk er en central del af vores aktiviteter inden for risikostyring.

DET SIGER VORES KUNDER

” RamRisk hjælper os med at simplificere komplekse aspekter omkring risici til noget håndgribeligt og håndterbart. ”

- Eva Arler, Projektleder, HOFOR

”En af de vigtigste grunde til at vælge RamRisk er, at det er en web-baseret løsning, hvor vores ansatte kan tilgå systemet, uanset hvor de er – så længe de har adgang til en internetforbindelse. RamRisk er desuden let at forstå og anvende – hvilket er vigtigt, da det skal anvendes som et værktøj til at understøtte vores processer. I denne sammenhæng er det værdifuldt for os, at folk kan se værdien af deres bidrag. I Metroselskabet rapporterer vi selskabets risici hver tredje måned baseret på bidrag fra alle afdelinger. RamRisk hjælper os med at sikre, at der er en løbende risikoidentifikationsproces, hvilket gør rapportering lettere og betyder, at vi ikke kun er afhængige af kvartalsvis rapportering.”

- Rolf Ehlert Carstensen, Risk Manager, Metroselskabet

”I HOFOR har vi adskillige store og komplekse projekter, hvor det er vigtigt at kontrollere risici, da de kan medføre store omkostninger og forsinkelser. RamRisk hjælper os med at simplificere komplekse aspekter omkring risici til noget håndgribeligt og håndterbart, hvilket gør processen lettere at implementere ved hjælp af konkrete tiltag og aktioner. RamRisk er et letanvendeligt risikostyringsværktøj, hvilket muliggør samling af risiko-relaterede data på ét sted, og sikrer, at der altid arbejdes med opdateret information. Dette gør processen mindre tidskrævende og understøtter vores slogan ”Grønt, sikkert, billigt”. ”Sikkert” fordi RamRisk gør det muligt for os at håndtere sikkerhedsrelaterede risici, og ”billigt” fordi risikostyringsprocessen udføres på den mest effektive måde.”

- Eva Arler, Projektleder, HOFOR

”Jo større projekt, jo større uforudsigelighed og jo større behov er der for et tydeligt overblik over projektets risici. I Vejdirektoratet bruger vi RamRisk til håndtering af risici i alle vores store anlægsprojekter, således også i forbindelse med den nye Storstrømsbro og nedrivning af den gamle bro. Undervejs i projektet har vi opdaget, at nogle risici var betydeligt større, end vi havde forventet. RamRisk har hjulpet med til at give os et overblik, så risici er identificeret i tide og indarbejdet i projektet. Værktøjet giver sporbarhed på, hvordan en risiko udvikler sig, og et overblik over, hvilke forhold vi skal være særligt opmærksomme på.”

Trine Veicherts, Risk Manager, Vejdirektoratet

A photograph of a modern building interior, likely a train station or airport terminal. The scene is viewed through a glass railing. In the center, a large, round, white clock with black hands and numbers is mounted on a wall. The background shows a busy area with people, some standing and some walking. There are large pillars and a ceiling with recessed lighting. The overall atmosphere is bright and modern.

OM RAMBØLL

Rambøll er en førende international ingeniør- og rådgivningsvirksomhed grundlagt i Danmark i 1945. I dag beskæftiger Rambøll 13.000 medarbejdere, og vi har en global tilstedeværelse med en stærk repræsentation i Norden, Storbritannien, Nordamerika, Mellemøsten og Asien-Stillehavsområdet. Med knap 300 kontorer i 35 lande kombinerer Rambøll lokal erfaring med global viden for kunne levere inspirerende løsninger, som gør en forskel for kunder, slutbrugerne og samfundet som helhed.

www.ramboll.dk

For yderligere information,
kontakt venligst:

Jesper Pedersen
Afdelingsleder
+45 5161 8496
jesp@ramboll.dk